

INFORME

“Servicio de Soporte y Mantenimiento Evolutiva para Sitios Web DIBAM”

Octubre - 2016

Contenido

Contenido.....	2
Descripción de actividades realizadas (septiembre/2016).....	3
Tickets sin observaciones.....	3
Tickets con observaciones.....	4
Registro de Horas.....	5
Horas del Servicio.....	5
Firmantes.....	6

Descripción de actividades realizadas (septiembre/2016)

Esta lista de actividades se detalla en archivo anexo.

Tickets sin observaciones: 9:30 hrs.

Tickets con observaciones: 3:00 hrs.

Total horas consumidas: 12:30 hrs.

Tickets sin observaciones

N.	Código	Fecha de registro	Fecha firma cierre	Título	Tiempo utilizado	Asunto / Observaciones
1	INC 2016-007893	17/08/16 16:19	09/09/16 (N° 230) 16:19	Error en mapa del home.	2:30:00	Sin observaciones
2	REQ 2016-008270	29/08/16 15:59	05/09/16 12:41	RE: [soporte-dibam] Agregar campo	1:00:00	Sin observaciones
3	REQ 2016-008535	05/09/16 12:04	05/09/16 16:47	agregar nuevos campos en sabana de datos RMC	0:30:00	Sin observaciones
4	REQ 2016-008640	07/09/16 11:59	09/09/16 16:07	Problema en la sección Agrupaciones de Memorias del Siglo XX	3:00:00	Sin observaciones
5	REQ 2016-008792	12/09/16 11:34	12/09/16 16:30	Problema en las páginas de presentación de los entrevistados	0:30:00	Sin observaciones
6	REQ 2016-009091	21/09/16 14:34	22/09/16 9:44	Eliminación de materias en Memorias del Siglo XX	2:00:00	Sin observaciones

Tickets con observaciones

N.	Código	Fecha de registro	Fecha firma cierre	Título	Tiempo utilizado	Asunto / Observaciones
1	INC 2016-009023	20/09/16 12:54	28/09/16 12:50	(N°240) Mensaje DIBAM contenido no disponible	3:00:00	Ticket asignado a Víctor Toledo. El tiempo que aparece en el sistema corresponde a horas del equipo Dibam y de Newtonberg.

Registro de Horas

Horas del Servicio

	Total HH	HH Mensuales	HH Disponibles	HH Consumidas	Saldo
mar-16	240	20	20	12:15	7:45
abr-16	240	20	27:45	30:30	-2:45
may-16	240	20	17:15	45:00	-27:45
jun-16	240	20	-7:45	52:15	-60:00
jul-16	240	20	-40:00	21:30	-61:30
ago-16	240	20	-41:30	24:45	-66:15
sep-16	240	20	-46:15	12:30	-58:45
oct-16	240	20			
nov-16	240	20			
dic-16	240	20			
ene-17	240	20			
feb-17	240	20			

Firmantes

Proveedor	
Jefe de Área Explotación y Sistemas Coordinación de Política Digital DIBAM	
Jefe de Unidad de Gestión de Servicios Tecnológicos Coordinación de Política Digital DIBAM	

(Firma y timbre)